

GENTILE CLIENTE, LE INFORMAZIONI RIPORTATE IN QUESTO OPUSCOLO INFORMATIVO REDATTO DALLA WORLD NETWORK S.R.L. (di seguito denominata ANDREA VENTO VIAGGI o VENTO VIAGGI), DEVONO ESSERE LETTE ATTENTAMENTE ED APPRESE DA LEI E DA TUTTI GLI ISCRITTI AL VIAGGIO PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE.

IL CLIENTE, DATA L'ATTUALE SITUAZIONE SANITARIA MONDIALE, È CONSAPEVOLE DELLE POSSIBILI LIMITAZIONI E/O RESTRIZIONI CHE POTREBBERO ESSERE NEI PAESI DI DESTINAZIONE SCELTI, MA DECIDONO COMUNQUE DI PRENOTARE IL LORO VIAGGIO ESONERANDO L'ANDREA VENTO VIAGGI DA EVENTUALI RESPONSABILITÀ DERIVANTI DALLE SUDETTE LIMITAZIONI E/O RESTRIZIONI, COMPRENDENDO CHE IN CASO DI EVENTUALE CANCELLAZIONE DI UNO O PIÙ SERVIZI E/O DEL VIAGGIO DA PARTE DEI FORNITORI NAZIONALI ED INTERNAZIONALI, IL RIMBORSO POTREBBE ESSERE EFFETTUATO SOTTOFORMA DI VOUCHER SPENDIBILI SOLO PRESSO L'AGENZIA "ANDREA VENTO VIAGGI" OVE È AVVENUTA LA PRENOTAZIONE, E SOLO ED ESCLUSIVAMENTE PER L'ACQUISTO DI SERVIZI DEI SUDETTI FORNITORI - SALVO DIVERSA INDICAZIONE DA PARTE DEGLI STESSI FORNITORI -, E POTREBBE NON ESSERE POSSIBILE UN RIMBORSO MONETARIO.

1) EVENTUALE ACQUISTO DI 2 O PIÙ VOLI DISSOCIATI TRA LORO:

IL CLIENTE È A CONOSCENZA CHE SE HA RICHIESTO L'ACQUISTO DI 2 O PIÙ VOLI DISSOCIATI TRA LORO. LA CANCELLAZIONE E/O L'EVENTUALE RITARDO DI UN VOLO NON DÀ DIRITTO AL RIMBORSO O ALLA RIPROTEZIONE DEGLI ALTRI VOLI. DECIDE COMUNQUE DI PRENOTARLI (NONOSTANTE LA ANDREA VENTO VIAGGI NE SCONSIGLI L'ACQUISTO).

LO STESSO DICHIARA DI AVER AVVISATO E RESEO EDOTTO TUTTI I PASSEGGERI ISCRITTI AL VIAGGIO, E DECIDE COMUNQUE DI ACQUISTARE I SUDETTI VOLI DISSOCIATI, ASSUMENDOSI LA PIENA RESPONSABILITÀ IN CASO DI EVENTUALI RITARDI O CANCELLAZIONI DI UN VOLO (CHE COMPROMETTEREBBERO IL CONTINUO DEL VIAGGIO NELLE VARIE ALTRE DESTINAZIONI).

LA ANDREA VENTO VIAGGI SI RISERVA DI CONTESTARE L'ACQUISTO DEI SUDETTI VOLI DISSOCIATI (ANCHE AI SENSI DEI PRINCIPI DI BUONA FEDE, CORRETTEZZA E SOLIDARIETÀ COME DELINEATI DAL CODICE DEL TURISMO).

2) ASSICURAZIONE CONTRO L'ANNULLAMENTO DEL VIAGGIO A SEGUITO DI CAUSE CERTIFICABILI (COME INDICATO NELLE CONDIZIONI GENERALI DI POLIZZA): SERVIZIO NON RIMBORSABILE.

SE NON ESPRESSAMENTE INDICATO L'ACQUISTO NEL CONTRATTO DI VIAGGIO, IL CLIENTE HA RIFIUTATO ESPRESSAMENTE DI ACQUISTARE "L'ASSICURAZIONE CONTRO L'ANNULLAMENTO DEL VIAGGIO" PAGANDO IL RELATIVO PREMIO SECONDO IL LISTINO PREZZI QUI RIPORTATO PER COMODITÀ:

30 € PER PACCHETTI CON QUOTA DI PARTECIPAZIONE FINO A 599€ A PERSONA; 50

€PER PACCHETTI CON QUOTA DI PARTECIPAZIONE DAI 600 € AI 1.000€ A PERSONA; 75 € PER PACCHETTI CON QUOTA DI PARTECIPAZIONE DAI 1001 € AI 1.500€ A PERSONA; 100 € PER PACCHETTI CON QUOTA DI PARTECIPAZIONE DAI 1501 € AI 2000€ A PERSONA; IL 5% DA CALCOLARE SULLA QUOTA DI PARTECIPAZIONE A PERSONA PER PACCHETTI CON QUOTA DI PARTECIPAZIONE MAGGIORE DEI 2001 € A PERSONA.

LA VENTO VIAGGI RAPPRESENTA CHE L'ASSICURAZIONE È UN SERVIZIO EXTRA, NON FACENTE PARTE DEL PACCHETTO TURISTICO, FACOLTATIVO MA CALDAMENTE CONSIGLIATA DAGLI OPERATORI DELLA ANDREA VENTO VIAGGI, E SE SOTTOSCRITTA NON È RIMBORSABILE IN NESSUN CASO - NEMMENO PER CANCELLAZIONE DA PARTE DEI FORNITORI DEI SERVIZI CHE NON PERMETTONO LA FRUIZIONE DEL VIAGGIO -.

SE IL CLIENTE NON HA SOTTOSCRITTO LA SUDETTA POLIZZA CONTRO L'ANNULLAMENTO, DICHIARA DI RIFIUTARNE LA SOTTOSCRIZIONE POICHÈ - A PROPRIO DIRE - NON RIENTRA NEL BUDGET PREFISSATO PER QUESTO VIAGGIO/VACANZA. IL CLIENTE È A CONOSCENZA CHE GLI OPERATORI ANDREA VENTO VIAGGI CONSIGLIANO SEMPRE DI SOTTOSCRIVERE L'ASSICURAZIONE ANNULLAMENTO PER NON INCORRERE IN PENALI PECUNIARIE IN CASO DI SINISTRI MEGLIO SPECIFICATI NELLE CONDIZIONI DI POLIZZA. IN CASO CONTRARIO, LA ANDREA VENTO VIAGGI SI RISERVA DI CONTESTARE L'OMMISSIONE E/O LA MANCATA STIPULA DELLA POLIZZA ANCHE AI SENSI DEI PRINCIPI DI BUONA FEDE, CORRETTEZZA E SOLIDARIETÀ COME DELINEATI DAL CODICE DEL TURISMO).

SI SPECIFICA CHE SIA IN CASO DI ASSICURAZIONE ANNULLAMENTO STIPULATA, SIA IN CASO DI ASSICURAZIONE ANNULLAMENTO NON STIPULATA, NON È RICONOSCIUTO ALCUN RIMBORSO DA PARTE DELLA ANDREA VENTO VIAGGI (SE NON QUELLO PREVISTO DALLA SEZIONE "PENALI" DEL CONTRATTO DI VIAGGIO CHE IL CLIENTE HA LETTO, COMPRESO ED ACCETTATO).

IL CLIENTE DICHIARA DI ESSERE A CONOSCENZA, ED HA AVVISATO TELEFONICAMENTE ANCHE GLI ALTRI PARTECIPANTI DEL VIAGGIO NON PRESENTI ALLA STIPULA DEL CONTRATTO, DI ASSUMERSI OGNI RISCHIO IN ORDINE ALLA STIPULA DEL PREDETTO CONTRATTO DI VIAGGIO E/O PRENOTAZIONE DEI SERVIZI TURISTICI IN ASSENZA DELLA POLIZZA ASSICURATIVA PROPOSTA.

SE NON ESPLICITAMENTE INDICATO L'ACQUISTO NEL CONTRATTO DI VIAGGIO, IL CLIENTE HA RIFIUTATO DI ACQUISTARE "L'ASSICURAZIONE MEDICO/BAGAGLIO" AL COSTO DI 30€ A PERSONA.

IL CLIENTE CHE HA ACQUISTATO UNA O ENTRAMBE LE ASSICURAZIONI DI CUI SOPRA, PRENDE COPIA E VISIONE DELLE "CONDIZIONI GENERALI DI POLIZZA", DICHIARANDO DI ESSERE STATO PIENAMENTE EDOTTO CHE IL PRODOTTO ASSICURATIVO SOTTOSCRITTO NON È MAI RIMBORSABILE PER NESSUN MOTIVO (NEMMENO PER EVENTUALI CANCELLAZIONI DEL PACCHETTO TURISTICO DA

PARTE DEI FORNITORI NAZIONALI E/O INTERNAZIONALI CHE NON PERMETTONO LA FRUIZIONE DELLO STESSO) E DICHIARA ALTRESI' DI ESSERE CONSAPEVOLE CHE PER ATTIVARE LA PROCEDURA DI RIMBORSO A SEGUITO DI EVENTUALI SINISTRI E' NECESSARIO CHIAMARE IL NUMERO INDICATO SUL CERTIFICATO ASSICURATIVO E SEGUIRE LE ISTRUZIONI INDICATE DALL'ASSICURATORE (EVENTUALMENTE ANTICIPARE LE SPESE A PROPRIO CARICO, CONSERVARE OBBLIGATORIAMENTE TUTTA LA DOCUMENTAZIONE E LE RICEVUTE DI PAGAMENTO). IL RIMBORSO AVVERRÀ SOLTANTO AL RIENTRO DAL VIAGGIO E SECONDO LE TEMPISTICHE E LE MODALITÀ PREVISTE DALL'ASSICURAZIONE. IL SINISTRO DEVE ESSERE APERTO DAL TURISTA NEI MODI E TEMPI INDICATI NELLE CONDIZIONI GENERALI DI POLIZZA IN POSSESSO DEL CLIENTE, CON INVIO DELLA DOCUMENTAZIONE RICHIESTA.

LA ANDREA VENTO VIAGGI NON È RESPONSABILE DI EVENTUALI INADEMPIENZE DA PARTE DELLA COMPAGNIA ASSICURATIVA, DI CUI DICHIARA ESSERE SEMPLICE INTERMEDIARIA.

3) **CANCELLAZIONI E/O MODIFICHE VOLONTARIE AL PACCHETTO GIÀ PRENOTATO:**

IL CLIENTE È CONSAPEVOLE CHE LA POLITICA DI CANCELLAZIONE DA PARTE DEI FORNITORI DEI SERVIZI PRENOTATI (VOLO, HOTEL, ECC.) NEL CONTRATTO DI VIAGGIO - SE NON DIVERSAMENTE SPECIFICATO NEL CONTRATTO DI VIAGGIO - È SEMPRE "NON RIMBORSABILE" E "NON MODIFICABILE".

PERTANTO EVENTUALI MODIFICHE VOLONTARIE (PARZIALI O TOTALI) DA PARTE DEL/DEI CLIENTI NON SONO EFFETTUABILI.

QUALORA I FORNITORI SI RENDESSERO DISPONIBILI AD EFFETTUARE DELLE MODIFICHE AL PACCHETTO PRENOTATO, LE STESSE POTREBBERO COMPORTARE UN AGGRAVIO DI SPESA A CARICO DEI CLIENTI PARI ANCHE A SOMME MAGGIORI DEL COSTO DEL PACCHETTO PRENOTATO, E COMUNQUE SOLTANTO NEI PERIODI DATE CHE INDICHERANNO I FORNITORI, PREVIA VERIFICA DI EFFETTIVA DISPONIBILITÀ.

4) **DOCUMENTAZIONE PER VIAGGIARE:**

PER EFFETTUARE IL VIAGGIO È NECESSARIO CHE **TUTTI** I PARTECIPANTI AL VIAGGIO (COMPRESI BAMBINI E INFANT) SIANO IN POSSESSO DI REGOLARE DOCUMENTO PER VIAGGIARE NEL PAESE DI DESTINAZIONE SCELTO (A MERO TITOLO ESEMPLIFICATIVO: CARTA D'IDENTITÀ VALIDA PER L'ESPATRIO O PASSAPORTO – ENTRAMBI CON VALIDITÀ RESIDUA SUPERIORE AI 6 MESI DALLA DATA DI RITORNO – E CHE NON SIANO SGUALCITI, SCADUTI, STRAPPATI, USURATI E/O RATTOPPATI).

IL CLIENTE DICHIARA DI ESSERE A CONOSCENZA CHE PER FAMIGLIE CON FIGLI MINORENNI E PER PERSONE CHE VIAGGIANO CON DISCENDENTI, AFFINI, PARENTI O AMICI MINORENNI, PER PERSONE SEPARATE O DIVORZiate CON FIGLI AL

SEGUITO CON O SENZA L'ALTRO GENITORE, È NECESSARIO PORTARE CON SÉ I DOCUMENTI DEI MINORI PER VIAGGIARE, FIRMATI E TIMBRATI DALLE AUTORITÀ LOCALI (PER ES. LA QUESTURA DI POLIZIA) CHE ATTESTINO L'AUTORIZZAZIONE A VIAGGIARE DEL MINORE SENZA UNO O ENTRAMBI I GENITORI.

SENZA TALI DOCUMENTI LE AUTORITÀ AEROPORTUALI E LA POLIZIA POTREBBERO NON CONSENTIRE AL MINORE DI SVOLGERE LE OPERAZIONI DI CHECK IN NE' DI ACCEDERE IN UN PAESE STRANIERO.

IL CLIENTE DICHIARA DI ESSERE A CONOSCENZA CHE È ALTRESI' NECESSARIO RECARSÌ IN QUESTURA ALL'UFFICIO PASSAPORTI PER ACCERTARSI DI AVERE DOCUMENTI IN REGOLA PER POTER PARTIRE PER UN PAESE INTRA ED EXTRACOMUNITARIO FACENDOSI RILASCIARE UN DOCUMENTO FIRMATO E TIMBRATO, SOPRATTUTTO PER I MINORI NON ACCOMPAGNATI DA ENTRAMBI I GENITORI.

LA ANDREA VENTO VIAGGI NON È RESPONSABILE DI EVENTUALI RESTRIZIONI O DIVIETI DI VARCARE I CONFINI NAZIONALI COSÌ COME IMPOSTI DA PARTE DELLE AUTORITÀ AEROPORTUALI O DELLE FORZE DELL' ORDINE LOCALI. CONSIGLIAMO DI LEGGERE TUTTE LE INFORMAZIONI RIGUARDANTI DOCUMENTI E PASSAPORTI RIPORTATE SUL SITO DELLA POLIZIA DI STATO E/O SUI SITI GOVERNATIVI UFFICIALI DEI PAESI DI DESTINAZIONE.

LA ANDREA VENTO VIAGGI NON POTRÀ ESSERE IN ALCUN MODO CONSIDERATA RESPONSABILE DI UN MANCATO IMBARCO/ESPATRIO ATTRIBUIBILE ALLA MANCANZA DI DOCUMENTAZIONE NECESSARIA PER PARTIRE E/O SOGGIORNARE.

5) **DOCUMENTAZIONE PER STRANIERI:**

IL CLIENTE DICHIARA DI ESSERE A CONOSCENZA CHE I DOCUMENTI DI RICONOSCIMENTO DEI PASSEGGERI/TURISTI DI ALTRE NAZIONALITÀ DEVONO ESSERE VALIDI SIA PER L'ESPATRIO DAL PAESE DI PARTENZA, SIA PER L'INGRESSO NEI PAESI DI DESTINAZIONE, E CHE EVENTUALI VISTI SONO GIÀ IN LORO POSSESSO. LA ANDREA VENTO VIAGGI NON È RESPONSABILE DI EVENTUALI RESTRIZIONI O DIVIETI DI VARCARE I CONFINI COSÌ COME IMPOSTI DA PARTE DELLE AUTORITÀ AEROPORTUALI O DELLE FORZE DELL'ORDINE. PRIMA DI SOTTOSCRIVERE E PAGARE I SERVIZI RIPORTATI IN QUESTO CONTRATTO IL CLIENTE STRANIERO, O CHE VIAGGIA CON ALTRI PASSEGGERI STRANIERI, DICHIARA DI ANDARE - IN TEMPI UTILI PRIMA DELLA PARTENZA DEL VIAGGIO - PRESSO L'AMBASCIATA E/O CONSOLATO DEL PAESE DI DESTINAZIONE PER OTTENERE IL VISTO/PERMESSO NECESSARIO ALL'USCITA E/O INGRESSO DAL/NEI PAESE.

LA ANDREA VENTO VIAGGI NON POTRÀ ESSERE IN ALCUN MODO CONSIDERATA RESPONSABILE DI UN MANCATO IMBARCO/ESPATRIO/INGRESSO ATTRIBUIBILE ALLA MANCANZA DI DOCUMENTAZIONE NECESSARIA PER PARTIRE E/O SOGGIORNARE.

6) **VISTI:**

IL CLIENTE È A CONOSCENZA CHE SE NON SPECIFICAMENTE INDICATO NEL CONTRATTO DI VIAGGIO, NON È INCLUSO NESSUN VISTO PER L'USCITA E/O INGRESSO NEL PAESE DI DESTINAZIONE; ED EVENTUALI VISTI E/O PERMESSI SONO A CARICO DEI VIAGGIATORI.

GLI STESSI VIAGGIATORI DICHIARANO DI ATTIVARSI IN TEMPI UTILI PER RICHIEDERE ED OTTENERE I SUDETTI VISTI.

7) PASSEGGERI DIVERSAMENTE ABILI E/O CON PATOLOGIE:

IL CLIENTE DICHIARA DI ESSERE A CONOSCENZA E DI AVER COMUNICATO A TUTTI I PASSEGGERI, COMPRESI QUELLI DIVERSAMENTE ABILI E/O CON PATOLOGIE, CHE QUESTI ULTIMI POTREBBERO AVERE LIMITAZIONI E/O ESSERE IMPOSSIBILITATI A FRUIRE DI TUTTI I SERVIZI OFFERTI DAL MEZZO DI TRASPORTO E/O DALLA STRUTTURA RICETTIVA; POTREBBERO AVERE LIMITAZIONI NELL'EFFETTUARE ESCURSIONI, TRASFERIMENTI O ALTRO; POTREBBERO ESSERE IMPOSSIBILITATI AD EFFETTUARE IL BAGNO A MARE (a causa per es. della conformazione della spiaggia e/o barriera corallina e/o del mare); POTREBBERO AVERE PROBLEMI CON L'ASSISTENZA SPECIALE CHE NON VIENE FORNITA DALLA ANDREA VENTO VIAGGI (E CHE PERTANTO NON PUÓ GARANTIRLA, MA SOLO "SEGNALARLA" AI FORNITORI DEI SERVIZI PRENOTATI). DICHIARANO ALTRESÌ DI ESSERE A CONOSCENZA CHE TUTTE QUESTE POSSIBILI LIMITAZIONI NON SONO IN NESSUN CASO IMPUTABILI ALLA *ANDREA VENTO VIAGGI*, CHE HA SCONSIGLIATO QUESTA TIPOLOGIA DI VIAGGIO ALLE PERSONE DIVERSAMENTE ABILI E/O CON PATOLOGIE.

8) CLIENTI IN PARTENZA PER SHARM EL SHEIK, MARSA ALAM O HURGADA

PER QUESTO VIAGGIO E' NECESSARIO ESSERE IN POSSESSO DI REGOLARI DOCUMENTI QUALI: CARTA D' IDENTITA' VALIDA PER L'ESPATRIO CON VALIDITA' RESIDUA SUPERIORE AI 6 MESI DALLA DATA DI PARTENZA (CHE NON SIA SGUALCITA, NE' STRAPPATA, SENZA TIMBRO DI RINNOVO POSTERIORE DA PARTE DEL COMUNE) OPPURE PASSAPORTO CON VALIDITA' RESIDUA SUPERIORE AI 6 MESI DALLA DATA DI PARTENZA. INOLTRE I VIAGGIATORI IN POSSESSO DI CARTA DI IDENTITÀ DEVONO OBBLIGATORIAMENTE PORTARE CON SE N. 2 FOTOTESSERE E FOTOCOPIA DELLA CARTA D'IDENTITA' FRONTE/RETRO DA ESIBIRE IN AEROPORTO.

9) INFORMAZIONI PER I VIAGGI DI GRUPPO:

IL CLIENTE è CONSAPEVOLE CHE SE NON SARÀ RAGGIUNTO IL NUMERO MINIMO DI PARTECIPANTI (ALMENO IL 75% DEI POSTI DISPONIBILI) LA ANDREA VENTO VIAGGI POTREBBE CANCELLARE IL VIAGGIO ENTRO I TERMINI PREVISTI DAL CODICE DEL TURISMO.

10) INFORMAZIONI SUL VIAGGIO IN AEREO\TRENO\TRAGHETTO\CROCIERA:

IL CLIENTE DICHIARA DI ESSERE A CONOSCENZA CHE PER IL CHECK IN AEROPORTO\PORTO\FERROVIA O OVE RICHIESTO, SIA IN ANDATA CHE AL RITORNO, INVITIAMO I NOSTRI CLIENTI A RECARSÌ SUL POSTO **ALMENO 3 (TRE) ORE PRIMA** DELLA PARTENZA PREVISTA.

INVITIAMO I CLIENTI A PRESENTARSI IN PORTO\AEROPORTO\FERROVIA SECONDO LE LORO REGOLE E DI RISPETTARE TUTTE LE NORME SULLA SICUREZZA. (IL CLIENTE DICHIARA DI ESSERE A CONOSCENZA CHE DEVE CONSULTARE IL SITO DELL'AEROPORTO\PORTO\FERROVIA).

IL CLIENTE DICHIARA DI ESSERE A CONOSCENZA CHE EVENTUALI RITARDI, CANCELLAZIONI, SCALI DEI VOLI NON PREVISTI IN QUESTO CONTRATTO, NON SONO ATTRIBIBILI ALLA ANDREA VENTO VIAGGI, MA SOLO ED ESCLUSIVAMENTE ALLA COMPAGNIA DI TRASPORTO.

IL CLIENTE DICHIARA DI ESSERE A CONOSCENZA CHE EVENTUALI RITARDI CAUSATI DAI VIAGGIATORI PRESENTI O NON PRESENTI IN QUESTO CONTRATTO DI VIAGGIO, CON CONSEGUENTE PERDITA DEL VOLO\NAVE\TRENO E/O SOGGIORNO (C.D. "NO SHOW"), COMPORTANO LA SPESA DA PARTE DEGLI STESSI PER L'ACQUISTO DI UN NUOVO VOLO\NAVE\TRENO E/O SOGGIORNO, E LA ANDREA VENTO VIAGGI NON ANTICIPERÀ NESSUN IMPORTO PER L'ACQUISTO DI NUOVI SERVIZI.

ANCHE LE BORSETTE E LE BORSE, I COMPUTER PORTATILI E/O VIDEO/FOTOCAMERE VENGONO CONSIDERATE COLLI DI BAGAGLIO A MANO, PERTANTO I TURISTI DOVRANNO TRASPORTARE 1 SOLO ED UNICO BAGAGLIO A MANO A PERSONA A SECONDA DELLA COMPAGNIA CHE EFFETTUA IL TRASPORTO (DI CUI IL CLIENTE DICHIARA DI AVER VISIONATO LE POLICY RELATIVE AI BAGAGLI).

IL FRONTESPIZIO DEL CONTRATTO DI VIAGGIO SI RIFERISCE AL TEMPO LORDO DEL VIAGGIO TOTALE (DAL MOMENTO DELL'IMBARCO DI PARTENZA ALLO SBARCO DI RITORNO NELLA CITTÀ DI RIENTRO) DUNQUE COMPRESIVO DI GIORNI E/O NOTTI TRASCORSI AL DI FUORI DELLE STRUTTURE ALBERGHIERE (ES. TEMPI DI ATTESA IN AEROPORTI, NOTTI TRASCORSE A BORDO DI AEROMOBILI.....ETC).

SUGLI AEROMOBILI POTREBBERO NON ESSERE PRESENTI LE TV SUGLI SCHIENALI (CONSIGLIAMO DI PORTARE CON SE UN PROPRIO IPAD O SMARTPHONE SU CUI VEDERE FILM O SERIE TV IN OFF-LINE);

IN CASO DI SMARRIMENTO DEI DOCUMENTI INDISPENSABILI PER IL VIAGGIO NELLA LOCALITÀ DI DESTINAZIONE, E PER IL QUALE SI È IMPOSSIBILITATI AL PROSIEGUO DEL VIAGGIO E/O DEL RIENTRO IN ITALIA NELLE DATE STABILITE IN CONTRATTO, IL CLIENTE È A CONOSCENZA CHE DOVRÀ IMMEDIATAMENTE DENUNCIARE L'ACCADUTO ALLE AUTORITÀ COMPETENTI, E ATTIVARSI AUTONOMAMENTE PER RICHIEDERE LA DOCUMENTAZIONE IDONEA AL RIENTRO IN PATRIA E TUTTE LE SPESE DI PROLUNGAMENTO DEL SOGGIORNO E RIENTRO SARANNO A SUO CARICO (per es. hotel, voli, ristoranti, trasferimenti, ecc);

11) IN CASO DI SMARRIMENTO DEI BAGAGLI, O DANNI ARRECATI AD ESSI PRIMA DI USCIRE DALL'AEROPORTO IL TURISTA DEVE ASSOLUTAMENTE COMPILARE UN DOCUMENTO CHIAMATO PROPERTY IRREGULARITY REPORT (P.I.R.). IL TURISTA RICEVERÀ UN NUMERO DI P.I.R. E SARÀ COMPITO DELLO STESSO CONSERVARLO PER POTER SEGUIRE L'EVOLUZIONE DELLA RICERCA DEL BAGAGLIO E/O ATTIVAZIONE DEL SINISTRO ALLA COMPAGNIA ASSICURATIVA E/O ALLA COMPAGNIA AEREA RESPONSABILE. CONSIGLIAMO DI PORTARE ABBIGLIAMENTO DI EMERGENZA/PRIMA NECESSITA' NEL BAGAGLIO A MANO NEL CASO IN CUI IL VOSTRO BAGAGLIO DA STIVA VENISSE SMARRITO.

12) PRENOTAZIONI PER GRUPPI NUMEROSI:

IL CLIENTE DICHIARA DI ESSERE A CONOSCENZA CHE IN CASO DI PRENOTAZIONE DA PARTE DI PIU' AMICI E/O PIÙ NUCLEI FAMILIARI E/O FAMIGLIA NUMEROSA, LE CAMERE NON SARANNO VICINE L'UNA ALL'ALTRA IN QUANTO LE STESSE SONO DISLOCATE IN DIVERSE ZONE DELLA STRUTTURA IN CUI SI ALLOGGIA IN BASE ANCHE ALLA TIPOLOGIA, OPPURE CAMERE ADIACENTI ALLA VOSTRA GIÀ PRENOTATE PRECEDENTEMENTE DA ALTRE PERSONE E QUINDI NON SOSTITUIBILI.

13) **INFORMAZIONI SULLE STRUTTURE CROCIERE/VILLAGGI E CAMERE**

PRENOTATE:

SE NON DIVERSAMENTE SPECIFICATO NEL CONTRATTO IN TESTATAZIONE, I CLIENTI HANNO ACQUISTATO ED ALLOGGERANNO IN UNA **CAMERA DOPPIA STANDARD IN SOLO**

PERNOTTAMENTO:

L'AFFACCIO DELLA STANZA NON È PANORAMICO (NON È VISTA MARE E/O VISTA PISCINA) MA È VISTA GIARDINO O VISTA ATRIO/SCALE/MURO/MONTAGNA/FERROVIA ECC.; ED EVENTUALI BAMBINI DOVRANNO CONDIVIDERE I LETTI PRESENTI NELLA CAMERA.

L'ASSEGNAZIONE DELLE CAMERE DA PARTE DELLA RECEPTION È CASUALE.

NEL CASO DI CROCIERE, LA CAMERA INCLUSA DA CONTRATTO È UNA **CABINA INTERNA SENZA AFFACCIO** (SCONSIGLIATA A CLIENTI CLAUSTROFOBICI).

EVENTUALMENTE IL CLIENTE ABBAIA ACQUISTATO UN PACCHETTO CHE PREVEDE LA RISTORAZIONE (COLAZIONE, MEZZA PENSIONE, PENSIONE COMPLETA, SOFT E/O ALL INCLUSIVE) SI SPECIFICA CHE TALE SERVIZIO È SEMPRE "INTERNAZIONALE" E LA ANDREA VENTO VIAGGI NON PUÒ GARANTIRE SULLA BONTÀ E QUALITÀ DEL CIBO/BEVANDE PROPOSTE.

LE BEVANDE SONO SEMPRE ESCLUSE, SE NON INDICATO SPECIFICAMENTE NEL CONTRATTO.

LA STRUTTURA E/O CROCIERA POTRÀ RICHIEDERE EVENTUALI TASSE DI SOGGIORNO E/O RESORT FEE E/O QUOTE DI SERVIZIO E/O TESSERE CLUB CHE IL CLIENTE DOVRÀ OBBLIGATORIAMENTE SALDARE IN LOCO.

LA ANDREA VENTO VIAGGI È ESPRESSAMENTE ESONERATA DA OGNI RESPONSABILITÀ DI EVENTUALI DANNI PROVOCATI DA ATTIVITÀ NON INCLUSE ESPRESSAMENTE NEL PACCHETTO TURISTICO OVVERO ACCESSORIE AD ESSE. L'OPERATORE TURISTICO NON RISPONDE PER ATTIVITÀ COMPIUTE DISCREZIONALMENTE E LIBERAMENTE DAI TURISTI E CHE ESULANO DA OGNI SERVIZIO ESPRESSAMENTE INDICATO IN PACCHETTO A QUALUNQUE TITOLO DENOMINATE E QUALIFICATE (A MERO TITOLO ESEMPLIFICATIVO: GITE, ESCURSIONI, NOLEGGIO MEZZI, VISITA DI MONUMENTI, ECC) IN QUANTO POSTE AL DI FUORI DELLO STIPULATO CONTRATTO DI VIAGGIO.

IL CLIENTE DICHIARA DI ESSERE A CONOSCENZA CHE LA STRUTTURA IN CUI ALLOGGERÀ NON SPECIFICA SE LA TIPOLOGIA DEI LETTI NELLE CAMERE SIA MATRIMONIALE O CI SIANO LETTI SEPARATI E SOPRATTUTTO SE I LETTI AGGIUNTIVI SIANO A CASTELLO O DIVANO LETTO O BRANDINE QUINDI SCOMODI, OPPURE SE LA CAMERA È COMUNICANTE CON ALTRE. SE IL CLIENTE HA PARTICOLARI ESIGENZE SPECIFICHE SUL PUNTO O SULLA MERA QUALITÀ DEL MATERASSO, SI TRATTA PUR SEMPRE DI HOTEL DI CATEGORIA MA GLI OPERATORI NON POSSONO GARANTIRE QUANTO RICHIESTO.

IL CLIENTE DICHIARA DI ESSERE A CONOSCENZA CHE ALCUNI SERVIZI IN HOTEL COME FRIGOBAR, CASSAFORTE, TV, CAMBIO BIANCHERIA, WIFI, ANGOLO COTTURA E ARIA CONDIZIONATA, OVE PRESENTI IN STANZA E NON MENZIONATI NEL CONTRATTO DI VIAGGIO,

POTREBBERO ESSERE A PAGAMENTO A CARICO DEL CLIENTE CON SPESA DA EFFETTUARE A PROPRIO CARICO IN RECEPTION.

IL CLIENTE DICHIARA DI ESSERE A CONOSCENZA CHE LE CAMERE POTREBBERO AVERE MOQUETTE OPPURE PAVIMENTO TRADIZIONALE. IL CAMBIO BIANCHERIA DA LETTO POTREBBE ESSERE PREVISTO SETTIMANALMENTE, IL CAMBIO BIANCHERIA DA BAGNO E LA PULIZIA DELLA CAMERA SONO A DISCREZIONE DELLA STRUTTURA. IN PARTICOLARE LA PULIZIA DELLA CAMERA VIENE EFFETTUATA IN ORARI CHE VANNO DALLE 08:00 ALLE 20:00 (IL CLIENTE DICHIARA DI ESSERE A CONOSCENZA CHE SE NON DOVESSE PRESENTARSI IL PERSONALE ADDETTO DEVE RECLAMARLO IN RECEPTION).

IL CLIENTE È A CONOSCENZA CHE A CAUSA DELLA PARTICOLARE SITUAZIONE SANITARIA SCATURIENTE DAL COVID-19, LE PULIZIE POTREBBERO ESSERE SVOLTE IN MANIERA RIDOTTA (GIORNI ED ORARI SALTUARI) RISPETTO ALLE PROCEDURE STANDARD.

IL CLIENTE DICHIARA DI ESSERE A CONOSCENZA CHE LE STRUTTURE ALBERGHIERE RICHIEDONO UNA CAUZIONE A TITOLO DI GARANZIA E UNA TASSA DI SOGGIORNO: ENTRAMBE LE SOMME SONO DA PAGARE DIRETTAMENTE IN LOCO A CARICO DEL CLIENTE (NON INCLUSE NEL CONTRATTO DI VIAGGIO) OBBLIGATORIAMENTE CON CARTA DI CREDITO VALIDA PER I CIRCUITI ESTERI (IL CLIENTE DICHIARA DI ESSERE A CONOSCENZA CHE È OBBLIGATORIO CONTATTARE IL PROPRIO ISTITUTO BANCARIO/POSTALE PER L'ATTIVAZIONE DELLA CARTA DA USUFRUIRE ALL'ESTERO, MOLTI GIORNI PRIMA DELL'INIZIO DEL VIAGGIO). IL CLIENTE È A CONOSCENZA CHE GLI STORNI DELLE CAUZIONI POSSONO AVVENIRE ANCHE QUATTRO-SEI MESI DOPO IL RIENTRO DAL VIAGGIO E VERRANNO ADDEBITATE LE SPESE DI EVENTUALI DANNI/SOTTRAZIONI DI OGGETTI DALLA CAMERA O STRUTTURA.

IL CLIENTE DICHIARA DI ESSERE A CONOSCENZA CHE LE STRUTTURE ALBERGHIERE POTREBBERO PRESENTARSI DIVERSAMENTE DA QUANTO DESCRITTO NELLE RECENSIONI TRIPADVISOR MOSTRATE O DA FOTO VISTE DA BOOKING.COM. IN OGNI CASO SI ESONERA LA VENTO VIAGGI DA QUALSIASI RESPONSABILITÀ IN MERITO.

IL CLIENTE DICHIARA DI ESSERE A CONOSCENZA CHE TUTTO IL PERSONALE DELLA STRUTTURA PARLA SOLO LA LINGUA DEL POSTO (O AL MASSIMO L'INGLESE).

IL CLIENTE DICHIARA DI ESSERE A CONOSCENZA CHE CHE NELLA STRUTTURA NON È PRESENTE L'ANIMAZIONE (SIA ITALIANA CHE INTERNAZIONALE).

IL CLIENTE DICHIARA DI ESSERE A CONOSCENZA CHE LO STANDARD DELLE PULIZIE IN LOCO POTREBBE NON CORRISPONDERE A QUELLO ITALIANO SEPPURE LA STRUTTURA SIA DI CARATURA INTERNAZIONALE. PER QUESTO MOTIVO NON È ESCLUSA LA POSSIBILITÀ DI RISCOSTRARE LA PRESENZA DI INSETTI E ANIMALI (SOPRATTUTTO IN POSTI CALDI E/O TROPICALI).

IL CLIENTE DICHIARA DI ESSERE A CONOSCENZA CHE IL CHECK IN (ENTRATA) IN STRUTTURA SARA' POSSIBILE IN UN LASSO DI TEMPO CHE VA DALLE ORE 15:000 ALLE ORE 18:30 (DIPENDE DALLA DISPONIBILITÀ DELLA STRUTTURA)

E CHE IL CHECK OUT (USCITA) DEVE AVVENIRE AL MASSIMO ENTRO LE ORE 10:00 (DOPO L'USCITA DALLA CAMERA I CLIENTI NON POTRANNO PIÙ USUFRUIRE DI NESSUN SERVIZIO DELLA STRUTTURA E POTRANNO SOSTARE SOLTANTO IN RECEPTION FINO ALLA PARTENZA PER L'AEROPORTO)

IL CLIENTE DICHIARA DI ESSERE A CONOSCENZA CHE, SE NON DIVERSAMENTE SPECIFICATO NEL CONTRATTO IN INTESTAZIONE, LE MANCE NON SONO OBBLIGATORIE SIA NELLA STRUTTURA CHE FUORI! SE QUALCUNO INSISTE A CHIEDERVI DANARO NON PREVISTO IN QUESTO CONTRATTO DI VIAGGIO, CHIAMARE IMMEDIATAMENTE LE FORZE DELL'ORDINE LOCALI

IL CLIENTE DICHIARA DI ESSERE A CONOSCENZA CHE QUALORA DOVESSE EFFETTUARE PAGAMENTI E/O DOVESSE PRELEVARE DEI CONTANTI PRESSO GLI ISTITUTI BANCARI LOCALI CON CARTE DI CREDITO E/O BANCOMAT, POTREBBERO ESSERE APPLICATE DELLE COMMISSIONI ELEVATE;

IL CLIENTE DICHIARA DI ESSERE A CONOSCENZA CHE COMPORAMENTI INCIVILI E VIOLENTI POTREBBERO ESSERE MOTIVO DI ALLONTANAMENTO DALLA STRUTTURA DA PARTE DEL PERSONALE CON CONSEGUENTE ADDEBITO DI SPESE E ALLONTANAMENTO DALLA CITTÀ E ARRESTO O RIMPATRIO IMMEDIATO DA PARTE DI FORZE DELL'ORDINE O ESERCITO LOCALI.

IL CLIENTE DICHIARA DI ESSERE A CONOSCENZA CHE E' ASSOLUTAMENTE VIETATO FUMARE IN CAMERA E IN TUTTA LA STRUTTURA.

IL CLIENTE è A CONOSCENZA CHE A CAUSA DELL'ALTA E/O BASSA MAREA, IL MARE POTREBBE RISULTARE NON BALNEABILE SENZA ALCUNA RESPONSABILITÀ DELL'AGENZIA.

IL CLIENTE DICHIARA DI ESSERE A CONOSCENZA CHE IL PRESENTE CONTRATTO NON INCLUDE ALL'INTERNO DELLA STRUTTURA IL PAGAMENTO DI PARCHEGGI DI AUTO PROPRIE O NOLEGGIATE. OVE PRESENTE PARCHEGGIO, BISOGNA PROVVEDERE A PAGARE PERSONALMENTE IN LOCO A PROPRIE SPESE

IL CLIENTE DICHIARA DI ESSERE A CONOSCENZA CHE LA ANDREA VENTO VIAGGI NON SARA' RESPONSABILE IN CASO DI CONDIZIONI CLIMATICHE AVVERSE. IL CLIENTE E' STATO INFORMATO SULLE CONDIZIONI CLIMATICHE DEL PERIODO ED HA VISIONATO IL SITO WWW.CLIMIEVIAGGI.IT

IL CLIENTE DICHIARA DI ESSERE A CONOSCENZA CHE NEL CASO IN CUI IL NOSTRO FORNITORE DOVESSE AVVISARCI ANTICIPATAMENTE ALLA PARTENZA CHE LA SUDDETTA STRUTTURA FOSSE CHIUSA PER PROBLEMI TECNICI O NON AVESSE PIÙ CAMERE DISPONIBILI A CAUSA DI OVERBOOKING, I CLIENTI VERRANNO RIPROTETTI IN UN' ALTRA STRUTTURA DI PARI O SUPERIORE CATEGORIA E CON LA STESSA TIPOLOGIA DI TRATTAMENTO E SOLTANTO IN QUESTO CASO I TRASFERIMENTI DALLA STRUTTURA PRENOTATA A QUELLA NUOVA, NON SARANNO A CARICO DEI TURISTI (POTREBBE ESSERE NECESSARIO ANTICIPARE LA SPESA, CONSERVARE LA RICEVUTA E MOSTRARLA AL RITORNO IN AGENZIA PER OTTENERE IL RIMBORSO).

IL CLIENTE DICHIARA DI ESSERE A CONOSCENZA CHE LE STRUTTURE ALBERGHIERE, I TOUR OPERATOR, LE COMPAGNIE AEREE/NAVALI INDICATE NEL PRESENTE CONTRATTO POTREBBERO ESSERE SOGGETTE AD EUBERO PRENOTAZIONI, DETTE OVERBOOKING: PRENOTAZIONE DI UN NUMERO DI POSTI IN ECCESSO RISPETTO ALLE DISPONIBILITÀ, IN PREVISIONE DI POSSIBILI RINUNCE ED IN TAL CASO SARA' CURA DELL'HOTEL, TOUR OPERATOR, COMPAGNIA AEREA, NAVALE O CROCIERISTICA GARANTIRE LA RIPROTEZIONE A TUTTI I CLIENTI OGGETTO DELLA PRENOTAZIONE.

IL CLIENTE È A CONOSCENZA CHE E' NECESSARIO VIAGGIARE CON ALMENO DUE CARTE DI CREDITO A PERSONA VALIDE ANCHE PER L ESTERO (NEL CASO DI VIAGGI FUORI DALL'ITALIA) DA ATTIVARE NEL PROPRIO ISTITUTO BANCARIO O POSTALE, ALTRIMENTI POTREBBE NON FUNZIONARE IN LOCO.

14) ESCURSIONI, TOUR, TRANSFER E/O ALTRO INCLUSI ESPLICITAMENTE NEL CONTRATTO DI VIAGGIO:

Sono organizzate dalle agenzie corrispondenti locali che forniscono particolari garanzie di affidabilità. I programmi potrebbero subire variazioni in corso di stagione. Nel caso in cui il cliente usufruisse di escursioni programmate e svolte da altre agenzie/organizzazioni locali o direttamente dalle strutture alberghiere, la Andrea Vento Viaggi non potrà fornire alcuna garanzia. In caso di pagamento con carta di credito, potrebbe essere prevista una percentuale di commissione aggiuntiva.

IL CLIENTE DICHIARA DI ESSERE A CONOSCENZA CHE – **SE NON ESPLICITAMENTE ACQUISTATI E RIPORTATI NEL CONTRATTO DI VIAGGIO** - NON SONO INCLUSE ESCURSIONI, TOUR, TRASFERIMENTI, INGRESSO A PARCHI, STRUTTURE RICETTIVE, MUSEI, NOLEGGIO AUTO/MOTO/BARCHE E VISITE GUIDATE DI QUALSIASI TIPO.

NEL CASO DI ACQUISTO DI SERVIZI ACCESSORI DI CUI SOPRA, EVENTUALI PROBLEMATICHE NON SARANNO IMPUTABILI ALLA ANDREA VENTO VIAGGI MA SOLO ED ESCLUSIVAMENTE AL FORNITORE DEL SERVIZIO. PERTANTO ANCHE UN EVENTUALE RICHIESTA DI RIMBORSO PER MANCATA FRUIZIONE (PER QUALSIASI MOTIVAZIONE NON IMPUTABILE ALLA SCRIVENTE AGENZIA), NON POTRÀ ESSERE INOLTRATA ALLA ANDREA VENTO VIAGGI.

SCONSIGLIAMO ALTRESÌ DI ACQUISTARE PRODOTTI DEL POSTO OPPURE BIGIOTTERIA O GIOIELLERIA PAGANDO CIFRE ALTE. LA MAGGIOR PARTE DI QUESTI PRODOTTI SONO FALSI E DI SCARSA QUALITÀ. IN OGNI CASO I VENDITORI NON SONO RICONDUCIBILI ALLA VENTO VIAGGI (NEMMENO IN CASO DI VIAGGI DI GRUPPO TARGATI "VENTO VIAGGI", POICHÉ I NS OPERATORI NON VENDONO TALI OGGETTI).

IL CLIENTE DICHIARA DI ESSERE A CONOSCENZA CHE LA VENTO VIAGGI SCONSIGLIA DI PORTARE CON SÉ OGGETTI DI VALORE, ORO, BRILLANTI, ANELLI, OROLOGI, COLLANE, ORECCHINI, BORSE, VESTITI E SCARPE COSTOSI. LA ANDREA VENTO VIAGGI NON E' RESPONSABILE DI EVENTUALI FURTI ALL' INTERNO DELLA CAMERA, DELLA STRUTTURA O DURANTE TUTTO IL PERIODO DEL VIAGGIO. SI RACCOMANDA DI USARE LA CASSAFORTE (SE PRESENTE NELLA STRUTTURA) E QUANDO SI ESCE DALLA CAMERA CONSIGLIAMO DI PORTARE CON SÉ SIA IL DENARO CHE TUTTI GLI OGGETTI DI VALORE E CUSTODIRLI ADDOSSO.

15) CLIENTI CHE ACQUISTANO ESCURSIONI E/O BIGLIETTI PER I PARCHI DISNEY E/O ALTRE ATTIVITÀ:

IL CLIENTE DICHIARA DI ESSERE A CONOSCENZA CHE – **SE NON ESPLICITAMENTE ACQUISTATI E RIPORTATI NEL CONTRATTO DI VIAGGIO** - NON SONO INCLUSI BIGLIETTI E/O TICKET PER L'INGRESSO AI PARCHI DISNEY E/O ALTRI PARCHI.

IL CLIENTE CHE ACQUISTA GLI INGRESSI AL/VAI PARCO/PARCHI O ESCURSIONI, DICHIARA DI ESSERE A CONOSCENZA CHE QUESTI SONO SEMPRE **NON RIMBORSABILI**.

IL CLIENTE È A CONOSCENZA CHE SIA LA GIORNATA DELLA PARTENZA, CHE QUELLA DEL RITORNO, NON SARANNO GODUTE COME VACANZA A CAUSA DEGLI ORARI DEI VOLI CHE, A MERO TITOLO ESEMPLIFICATIVO, POTREBBERO OPERARE ANCHE IN TARDA SERATA IN ANDATA E/O DI MATTINA PRESTO IL GIORNO DEL RITORNO. PERTANTO EVENTUALI ESCURSIONI E/O INGRESSI AI PARCHI E/O ALTRE ATTIVITÀ ACQUISTATI PER LE STESSA GIORNATE DI ANDATA O RITORNO POTREBBERO NON ESSERE FRUITI O FRUITI SOLO PARZIALMENTE, SENZA NESSUNA RESPONSABILITÀ DELL'AGENZIA ORGANIZZATRICE DEL PACCHETTO TURISTICO VOLO + HOTEL.

IL CLIENTE CHE HA ACQUISTATO I TICKET/BIGLIETTI DI CUI SOPRA, PRENDE VISIONE DELLE "CONDIZIONI DI VENDITA" DEI TICKET/BIGLIETTI CHE NON SEGUONO LE CONDIZIONI CONTRATTUALI DEL PACCHETTO TURISTICO IN INTERESTAZIONE, DICHIARANDO DI ESSERE STATO PIENAMENTE EDOTTO CHE IL BIGLIETTO/TICKET NON È MAI RIMBORSABILE PER NESSUN MOTIVO (NEMMENO PER EVENTUALI CANCELLAZIONI DEL PACCHETTO TURISTICO DA PARTE DEI FORNITORI NAZIONALI E/O INTERNAZIONALI CHE NON PERMETTONO LA FRUIZIONE DELLO STESSO).

LA ANDREA VENTO VIAGGI NON È RESPONSABILE IN NESSUN CASO DELLA MANCATA FRUIZIONE DEGLI INGRESSI AI PARCHI DA PARTE DEI CLIENTI.

16) CONFERMA ORARI E OPERATIVI

Per ciascuna destinazione sono pubblicati i giorni di effettuazione e la Compagnia Aerea. In caso di necessità potrà variare l'aeromobile, la Compagnia Aerea, la classe di prenotazione, gli orari di arrivo e di partenza, potranno essere effettuati scali non programmati e modificati gli aeroporti in andata e/o rientro; potranno essere raggruppate su un unico aeroporto le partenze previste da altro scalo italiano; potranno essere sostituiti i voli noleggiati con voli di linea o viceversa (anche con eventuali scali tecnici). In base agli accordi commerciali internazionali, molte compagnie aeree operano alcune tratte in regime di code sharing con altri vettori. Può accadere quindi che una tratta aerea acquistata con una determinata compagnia e denominata con la sigla della compagnia stessa venga in realtà operata con aeromobile ed equipaggio di altro vettore. Gli orari definitivi dei voli ed eventuali scali, convocazione e luogo di ritrovo, saranno riportati sulla comunicazione disponibile in agenzia prima della partenza. In ogni caso, per la conferma dell'orario definitivo il cliente dovrà necessariamente contattare la propria Agenzia Vento Viaggi, il giorno lavorativo prima della partenza.

Il Tour Operator non è responsabile di eventuali maggiori spese derivanti da variazioni operative intervenute dopo la prenotazione del viaggio, per servizi non facenti parte del pacchetto (ad esempio per modifiche di voli nazionali

di collegamento con l'aeroporto di partenza/arrivo del volo previsto dal programma). La World Network srl e le Compagnie Aeree si riservano il diritto di sostituire, secondo necessità, l'aeromobile previsto con altro di loro proprietà o di altra Compagnia.

17) TESSERA CLUB E/O RESORT FEE PRESSO LE STRUTTURE RICETTIVE

In molti complessi è richiesto il pagamento in loco (salvo ove diversamente indicato) di una "tessera club", che dà diritto ad usufruire dei servizi indicati nel testo descrittivo del complesso. In alcuni casi i programmi di intrattenimento possono essere multilingue.

18) STRUTTURE RICETTIVE (CATEGORIA E VALUTAZIONE)

Ogni struttura ricettiva (albergo, residence, appartamenti o altro) viene presentato visionando una scheda informativa, che ne indica posizione, struttura e servizi disponibili. La categoria ufficiale, quando disponibile, è quella assegnata dai competenti organi amministrativi della località o Stato di appartenenza ed è espressa in stelle, lettere o chiavi a seconda della tipologia (hotel, residence, appartamenti o altro) e della destinazione.

Accanto alla categoria ufficiale assegnata dagli organi locali competenti, viene fatta visionare la valutazione soggettiva da parte di altri utenti che hanno fruito della struttura, basata sul livello qualitativo generale delle strutture e dei vari servizi offerti.

Inoltre viene proposta una struttura alternativa di categoria e servizi superiore, caldamente consigliata dalla Andrea Vento Viaggi.

19) EVENTI NATURALI

Maree e mareggiate possono diminuire o aumentare profondità e ampiezza del litorale e/o modificarne la conformazione. La possibile presenza di alghe in alcune destinazioni è determinata dal flusso delle correnti e dalle maree. Il deposito delle alghe sulle spiagge, in quanto fenomeno naturale, in alcuni Paesi è protetto dagli ambientalisti; l'eventuale possibilità di rimozione delle stesse è soggetta a specifiche autorizzazioni.

20) INDICAZIONI VARIE PRECONTRATTUALI:

IL CLIENTE DICHIARA DI ESSERE A CONOSCENZA CHE E' FONDAMENTALE PER I CLIENTI AFFETTI DA PATOLOGIE PSICO/FISICHE PARTICOLARI O ABBISOGNEVOLI DI EVENTUALI TERAPIE DA PORTARE DAL LUOGO DI PROVENIENZA, MUNIRSI DI CERTIFICATO MEDICO SCRITTO SIA IN ITALIANO CHE INGLESE (PER EVENTUALI VIAGGI FUORI ITALIA)

IL CLIENTE DICHIARA DI ESSERE A CONOSCENZA CHE DURANTE IL PERIODO IN CUI EFFETTUERÀ IL VIAGGIO, POTREBBE CAPITARE CHE IN ALCUNE LOCALITÀ DI VACANZA COME IL PAESE DA VOI SCELTO, A CAUSA DELLA FORTE AFFLUENZA DI TURISTI, POTREBBERO VERIFICARSI EPISODI/PROBLEMI COME MANCANZA DI CORRENTE (CALI DI CORRENTE), SCARSA PULIZIE DELLE CAMERE E DELLE STRUTTURE, CALI DI PRESSIONE DELL'ACQUA, MANCANZA DI ACQUA CALDA, OVERBOOKING DI STRUTTURE, ECCETERA E TALI DISAGI NON SONO DA ATTRIBUIRE ALLA ANDREA VENTO VIAGGI.

SPESSO A CAUSA DI SEMPLICI INCOMPRESIONI DELLA LINGUA, LE PERSONE DEL POSTO COME ANCHE I RECEPTIONIST POTREBBERO RISULTARE SCORTESI ED ANTIPATICI... NON ABBANDONATEVI A FACILI CONSIDERAZIONI, CON UN SORRISO RISOLVERETE TUTTO!

IL CLIENTE DICHIARA DI ESSERE A CONOSCENZA AL MOMENTO DELLA SOTTOSCRIZIONE DEL CONTRATTO CHE TRA I PARTECIPANTI NON VI SONO PERSONE PORTATORI DI HANDICAP O PERSONE CHE NECESSITANO DI ASSISTENZA SPECIALE PORTUALE O AEROPORTUALE, NEL CASO IN CUI TALE INFORMAZIONE NON FOSSE COMUNICATA PER ISCRITTO PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DEL PRESENTE CONTRATTO, LA ANDREA VENTO VIAGGI NON SARA' RESPONSABILE IN ALCUN MODO DI EVENTUALI AGGRAVI PECUNIARI PER FITTO DI

OGGETTI O APPARECCHI, NE' DI EVENTUALI DINIEGHI DI PARTENZA DA PARTE DELLE AUTORITA' AEROPORTUALI O PORTUALI CON CONSEGUENTE PERDITA DEL VOLO.

IL CLIENTE DICHIARA DI ESSERE A CONOSCENZA CHE L'AGENZIA SCONSIGLIA QUESTO VIAGGIO A PERSONE AFFETTE DA CELIACHIA O INTOLLERANZE ALIMENTARI E A DONNE IN STATO DI GRAVIDANZA.

IL CLIENTE DICHIARA DI ESSERE A CONOSCENZA CHE E' OBBLIGATORIO PER I CLIENTI AFFETTI DA ASMA, ALLERGIE, HANDICAP, PROTESI DI QUALUNQUE GENERE, PEACEMAKER, PATOLOGIE FISICHE E PSICHICHE PARTICOLARI MUNIRSI DI CERTIFICATO MEDICO STAMPATO E COMPILATO SIA IN ITALIANO CHE INGLESE CHE DEVE ESSERE IN POSSESSO DEL CLIENTE DURANTE TUTTO IL VIAGGIO E UNA COPIA DEV'ESSERE ALLEGATA AL PRESENTE CONTRATTO.

IL CLIENTE DICHIARA DI ESSERE A CONOSCENZA CHE PRIMA DI EFFETTUARE QUESTO VIAGGIO, L'ANDREA VENTO VIAGGI RICHIEDE CHE I VIAGGIATORI CONSULTINO IL PROPRIO MEDICO CURANTE O UNO SPECIALISTA, IN ORDINE PREVENTIVO.

IL CLIENTE, ALL'ATTO DELLA PRENOTAZIONE, PRENDE VISIONE DELLE INFORMAZIONI INERENTI AL LUOGO PRESCELTO FORNITE DAL SITO DELLA FARNESINA (WWW.VIAGGIARESECURI.IT) RIGUARDO LA SITUAZIONE SOCIOPOLITICA E SANITARIA DEL PAESE DI DESTINAZIONE, E DICHIARA DI ATTIVARSI IN AUTONOMIA ALLA VISIONE DELLE STESE INFORMAZIONI A RIDOSSO DELLA PARTENZA POICHè IN CONTINUA EVOLUZIONE.

IL CLIENTE DICHIARA DI ESSERE A CONOSCENZA CHE IL PRESENTE CONTRATTO NON E' UN DOCUMENTO DI VIAGGIO E NON HA NESSUNA VALIDITÀ SE ESIBITO DURANTE IL VIAGGIO OPPURE IN AEROPORTO O IN HOTEL.

IL CLIENTE DICHIARA DI ESSERE A CONOSCENZA CHE LA DOCUMENTAZIONE DI VIAGGIO PUO' ESSERE RITIRATA 24 ORE PRIMA DELLA PARTENZA ESCLUSIVAMENTE DALL'INTESTATARIO DEL CONTRATTO MUNITO DI DOCUMENTO DI RICONOSCIMENTO IN CORSO DI VALIDITÀ.

IL CLIENTE È A CONOSCENZA CHE IN QUESTO CONTRATTO DI VIAGGIO È ESCLUSA UN'ASSICURAZIONE CONTRO IL COVID-19 SE NON ESPRESSAMENTE INDICATO.

IL CLIENTE È A CONOSCENZA CHE I FORNITORI POTREBBERO CANCELLARE LA PRENOTAZIONE PER CAUSE NON IMPUTABILI ALLA ANDREA VENTO VIAGGI, ANCHE MOLTO TEMPO DOPO LA PRENOTAZIONE (O ADDIRITTURA IN PROSSIMITÀ DELLA PARTENZA) E SARÀ CURA DEL TOUR OPERATOR GARANTIRE AI CLIENTI UN'ALTERNATIVA DI PARI CATEGORIA.

IL CLIENTE È A CONOSCENZA CHE IN CASO DI PAGAMENTO DA EFFETTUARE (ACCONTO O SALDO) SE LA SEDE IN CUI HA SOTTOSCRITTO IL SEGUENTE CONTRATTO DI VIAGGIO RISULTASSE CHIUSA, DEVE RECARSÌ IN UN'ALTRA DELLE NOSTRE SEDI OPPURE ESEGUIRE

IL PAGAMENTO ONLINE TRAMITE CARTA DI CREDITO, POSTEPAY , PAYPAL, O CON BONIFICO ENTRO I TERMINI CONTRATTUALI.

21) SEGNALAZIONI E/O RICHIESTE SPECIFICHE:

SE NON DIVERSAMENTE INDICATO NEL CONTRATTO DI VIAGGIO, IL CLIENTE NON HA AVANZATO NESSUNA RICHIESTA SPECIFICA E/O SEGNALAZIONE IN NOME PROPRIO O DEGLI ALTRI TURISTI ISCRITTI AL VIAGGIO.

QUALORA VI FOSSERO, LA ANDREA VENTO VIAGGI PROCEDERÀ A SEGNALARLE AI SUOI FORNITORI, MA NON POTRÀ GARANTIRLE.

22) BAGAGLI E PREASSEGNAZIONE DEI POSTI:

AL CLIENTE È STATA PROPOSTA A PAGAMENTO LA PREASSEGNAZIONE DEI POSTI A SEDERE, MA SE NON ESPRESSAMENTE INDICATA NEL CONTRATTO DI VIAGGIO, IL CLIENTE HA RIFIUTATO DI ACQUISTARLA, PERTANTO POTREBBE NON AVERE POSTI A SEDERE VICINO AGLI ALTRI PARTECIPANTI ISCRITTI AL VIAGGIO..

IL CLIENTE È A CONOSCENZA CHE, SE **NON ESPLICITAMENTE ACQUISTATI ED INDICATI NEL CONTRATTO DI VIAGGIO IN INTESTAZIONE**, POTREBBERO NON ESSERE COMPRESI NESSUN BAGAGLIO (Né A MANO Né DA STIVA) – SI RINVIA AL SITO DEL FORNITORE DEL SERVIZIO PER VERIFICARE COSA E' EFFETTIVAMENTE INCLUSO NELLA "TARIFFA BASE" ACQUISTATATA (EVENTUALI BORSE O BAGAGLI A MANO O ALTRO).

IL CLIENTE DICHIARA DI ESSERE A CONOSCENZA CHE È OBBLIGATORIO CONSULTARE IL SITO INTERNET DELLA COMPAGNIA AEREA PRIMA DELLA PARTENZA PER ULTERIORI IMPORTANTI INFORMAZIONI.

IL CLIENTE DICHIARA DI ESSERE A CONOSCENZA CHE, QUALORA IL SERVIZIO INCLUDESSE UN BAGAGLIO E/O BORSA, AI VIAGGIATORI CON VALIGIE CHE ECCEDEONO DI PESO, POTRÀ ESSERE APPLICATA UNA TARIFFA PER ECCESSO DI BAGAGLIO, CHE SARA' TOTALMENTE A CARICO DELLO STESSO DA PAGARE IN LOCO.

IL BAGAGLIO A MANO POTREBBE ESSERE POSTO IN STIVA DA PARTE DEL PERSONALE DELLA COMPAGNIA CON LA QUALE SI EFFETTUERÀ IL VIAGGIO.

L'AGENZIA CONSIGLIA DI APPORRE IL LUCCHETTO AL BAGAGLIO (LUCCHETTO TSA REPERIBILE SU AMAZON O NEI NEGOZI DI VALIGE) E IL NASTRO SECURITY BAG (REPERIBILE IN AEROPORTO) A PROPRIE SPESE.

L'AGENZIA NON E' RESPONSABILE DI EVENTUALI FURTI ALL'INTERNO DEI BAGAGLI. IN QUESTO CASO IL TURISTA DOVRA' EFFETTUARE LE OPERAZIONI IMPOSTE PER LEGGE ED ATTIVARE PERSONALMENTE L'EVENTUALE ASSICURAZIONE (SE ACQUISTATATA E SOTTOSCRITTA).

IL TURISTA DICHIARA DI RINUNCIARE ESPRESSAMENTE A VANTARE ALCUN DIRITTO NEI CONFRONTI DELLA WORLD NETWORK S.R.L. (GIÀ ANDREA VENTO VIAGGI) IN CASO DI FATTISPECIE DI CUI SOPRA (SMARRIMENTO, DISTRUZIONE, ROTTURA PARZIALE O IRREPERIBILITÀ DEL BAGAGLIO).

SE SI TRASPORTANO LIQUIDI NEL BAGAGLIO A MANO BISOGNA SEPARARLI IN FLACONCINI

DA 100 ML CADAUNO FINO AD UN MASSIMO DI 10 FLACONCINI (LIQUIDI NON INFIAMMABILI); RIPORLI IN UN SACCHETTO TRASPARENTE DA TIRARE FUORI AL MOMENTO DEI CONTROLLI INSIEME AD EVENTUALI PC, TABLET E PRODOTTI ELETTRONICI.

23) TRASFERIMENTI:

SE NON SPECIFICATAMENTE INDICATO NEL CONTRATTO DI VIAGGIO, NESSUN TIPO DI TRASFERIMENTO È INCLUSO; NEMMENO TRA 2 O PIÙ DESTINAZIONI DIVERSE (a titolo meramente esemplificativo: non è incluso trasferimento tra l'hotel di Parigi e l'Hotel e/o il Parco Disney; O non è incluso il trasferimento tra 2 tappe dello stesso viaggio).

ALCUNE STRUTTURE POTREBBERO PREVEDERE IL TRASFERIMENTO OBBLIGATORIO DA SILDARE IN LOCO A CARICO DEI TURISTI (A MERO TITOLO ESEMPLIFICATIVO, QUESTO POTREBBE SUCCEEDERE ALLE MALDIVE O IN POLINESIA O IN ALTRO LUOGO).

I TRASFERIMENTI, OVE PREVISTI E/O ACQUISTATI, POTREBBERO ESSERE CONDIVISI CON ALTRI VIAGGIATORI; IN QUESTO CASO IL FORNITORE NON SPECIFICA LA MARCA E LA QUALITÀ DEL MEZZO DI TRASPORTO.

24) EMERGENZE IN VIAGGIO:

IL CLIENTE DICHIARA DI ESSERE STATO EDOTTO DAGLI OPERATORI DELLA VENTO VIAGGI CHE IL NUMERO DA CHIAMARE PER EVENTUALI EMERGENZE DURANTE IL VIAGGIO È ESCLUSIVAMENTE IL **+39 3334875983**.

DICHIARA ALTRESÌ DI AVERLO MEMORIZZATO SUL PROPRIO SMARTPHONE, NONCHÈ AVERLO FORNITO A TUTTI I PARTECIPANTI AL VIAGGIO E FINANCHE AD I PROPRI AMICI/FAMILIARI CHE NON VIAGGERANNO.

25) CONTATTI UFFICIALI DELLA ANDREA VENTO VIAGGI:

IL CLIENTE DICHIARA DI ESSERE STATO PIENAMENTE INFORMATO ED EDOTTO RELATIVAMENTE AI CONTATTI TELEFONICI E MAIL UFFICIALI DELL' AGENZIA ED HA INFORMATO TUTTI I PARTECIPANTI DEL VIAGGIO CHE L'UNICO NUMERO TELEFONICO DA CONTATTARE È IL **+39 3334875983**. OPPURE PUÒ INVIARE UNA MAIL A SERVIZIOCLIENTI@VENTOVIAGGI.IT ALLA QUALE RICEVERETE RISPOSTA ENTRO 48 ORE LAVORATIVE.

IL CLIENTE DICHIARA DI ESSERE A CONOSCENZA CHE IL GIORNO LAVORATIVO SIA PRIMA DELLA PARTENZA SIA DEL RITORNO, E' TENUTO A CONTATTARE OBBLIGATORIAMENTE L'AGENZIA DOVE HA PRENOTATO (O VIA POSTA ELETTRONICA ALL'INDIRIZZO MAIL SERVIZIOCLIENTI@VENTOVIAGGI.IT), PER INFORMARSI SU POSSIBILI VARIAZIONI E/O SCHEDULE CHANGE (AD ESEMPIO CAMBI ORARI DEI VOLI, CAMBIO NUMERO DEI VOLI, RIDUZIONE DEL SERVIZIO, SOSPENSIONE DEI VOLI, ECC.).

L'AGENZIA NON È RESPONSABILE DI MANCATE RISPOSTE AD EVENTUALI RICHIESTE DI INFORMAZIONI O EMERGENZE IN VIAGGIO O ASSISTENZA, QUALORA COMUNICATE A CONTATTI DIFFERENTI DAI SUDDETTI CANALI UFFICIALI.

PERTANTO L' AGENZIA DIFFIDA ESPRESSAMENTE I CLIENTI DAL CONTATTARE I SINGOLI OPERATORI DELLE AGENZIE A CONTATTI NON RICONOSCIUTI E PRIVI DI OGNI VALIDITÀ (NUMERI TELEFONICI PRIVATI, ACCOUNT, SOCIAL NETWORK PRIVATI, ECC.).

Gli unici metodi per effettuare pagamenti relativi al suo contratto di viaggio sono:

- IN CONTANTI O CON CARTA DI DEBITO/CREDITO PRESSO LE NS SEDI;
 - CON BONIFICO BANCARIO SUL CONTO IBAN IT 39 0 030 6940 3231 0000 000 3023 intestato a World Network Srl, via Salvatore Di Giacomo snc, 80040 Volla (NA);
 - OPPURE SUL SITO www.ventoviaggi.it/paga CON CARTA DI CREDITO/DEBITO/PAYPAL.
- DOPO IL PAGAMENTO INVIARE LA PROVA VIA MAIL A INFO@VENTOVIAGGI.IT

26) INFORMAZIONI A RIDOSSO DELLA PARTENZA:

Se la situazione del contagio dovesse peggiorare, ma non verranno limitati gli spostamenti nelle aree dove si sono prenotate le vacanze, la possibilità di annullamento del viaggio è legata alle eventuali garanzie di assicurazione scelte all' atto della prenotazione.

Se prima della partenza la regione/Paese di destinazione introducesse una nuova richiesta di documentazione (sanitaria e non) che al momento della prenotazione non era richiesta, i viaggiatori dovranno attivarsi per predisporre quanto necessario in tempo utile.

PER I PASSEGGERI POTREBBE ESSERE OBBLIGATORIA LA PRESENTAZIONE DEL TAMPONE PCR NEGATIVO. ALTRI CERTIFICATI DI TEST, INCLUSI TEST ANTICORPALI E KIT PER TEST DOMESTICI, NON SONO ACCETTATI.

POTREBBE ESSERE NECESSARIO ESEGUIRE UN ALTRO TEST PCR COVID-19 ALL'ARRIVO, IN QUEL CASO DOVRAI RIMANERE IN QUARANTENA NEL TUO HOTEL O RESIDENZA O IN ALTERNATIVA IN UN LUOGO STABILITO DALLE AUTORITÀ LOCALI, FINO A QUANDO NON RICEVI IL RISULTATO DEL TEST.

MOLTI PAESI RICHIEDONO DI PRESENTARE UNA DICHIARAZIONE DI SALUTE COMPILATA E FIRMATA DA OGNI PASSEGGERO.

POTREBBE ESSERE OBBLIGATORIA LA QUARANTENA E/O ISOLAMENTO FIDUCIARIO AL RITORNO DEL VIAGGIO.

LA SITUAZIONE E' IN CONTINUO AGGIORNAMENTO, NON E' ESCLUSA, QUINDI, LA POSSIBILITÀ CHE POTRANNO ESSERE AGGIUNTE ALTRE RESTRIZIONI E/O REGOLE DA SEGUIRE.

PERTANTO LA ANDREA VENTO VIAGGI INVITA I CLIENTI A VERIFICARE COSTANTEMENTE IL SITO DELL' UNITÀ DI CRISI DELLA FARNESINA AL SEGUENTE INDIRIZZO WEB: [HTTP://WWW.VIAGGIARESICURI.IT/](http://WWW.VIAGGIARESICURI.IT/) CHE CONTIENE LE NORME IN VIGORE IN TEMA DI SPOSTAMENTI SIA DA/PER ITALIA, SIA DA/PER L'ESTERO IN CONTINUO AGGIORNAMENTO.

IN BASE AI PAESI DI PROVENIENZA/SOGGIORNO/TRANSITO, SONO PREVISTE DIFFERENTI LIMITAZIONI, CHE IL CLIENTE PUÒ VERIFICARE CONTATTANDO O VISITANDO I SITI UFFICIALI DELLA PROPRIA REGIONE DI PROVENIENZA O DELLA REGIONE DI DESTINAZIONE (IN CASO DI VIAGGIO IN ITALIA).

IN ALTERNATIVA, PER VIAGGI ALL'ESTERO IL CLIENTE PUÒ CONTATTARE LE AMBASCIATE E/O CONSOLATI DEI PAESI INTERESSATI NEL PROPRIO PROGRAMMA DI VIAGGIO.

IL CLIENTE PRENDE VISIONE DEI PUNTI ELENCATI IN QUESTO CONTRATTO DI VIAGGIO, DECIDE COMUNQUE DI ACCETTARLI TUTTI A NOME SUO E, DOPO AVERLI AVVISATI TELEFONICAMENTE, ANCHE DI TUTTI I PARTECIPANTI, ED E' INFORMATO ED INTENZIONATO A PARTIRE ALLE CONDIZIONI SOPRA RIPORTATE.

GRAZIE PER AVER SCELTO ANDREA VENTO VIAGGI.